

PÓLIZA DE GARANTÍA



Nombre cliente: _____

Fecha del servicio: _____

Teléfono: _____

Dirección: _____

Servicio(s) pagado(s): _____

Monto: _____

Nombre del técnico: _____

1. **Vigencia:** Los servicios contratados tienen una garantía de 30 días naturales respecto a la mano de obra objeto del servicio y en las piezas y material utilizado será la vigencia marcada con el fabricante.
2. **Solicitud:** La garantía deberá ser solicitada a través del correo electrónico soporte@oyeplomero.com junto con un video donde muestre la falla de los servicios que se pretenden hacer valer la garantía. Debe ser dentro de los 30 días naturales a partir de la fecha de inicio de la prestación del servicio.
3. **Póliza de garantía:** Para hacer válida la garantía de servicio, es indispensable que el cliente llene de forma digital su póliza de garantía y la envíe al correo electrónico soporte@oyeplomero.com.
4. **No aplicabilidad:** No será válida la garantía, cuando el servicio no se hubiera llevado conforme a las recomendaciones del prestador del servicio, en cuanto a material, otras composturas necesarias, productos de marcas no recomendadas, clima u otras que alteren la propuesta del servicio recomendada por los terceros proveedores independientes de "Oye Plomero".
5. **Anulación de garantía:** No será aplicable la garantía, cuando el cliente no hubiera seguido las recomendaciones de mantenimiento y cuidado, así como cuando exista alteración en el servicio realizado y que este último no hubiera sido prestado por "Oye Plomero" y descrito en la nota de recibo.
6. **Alcance de la garantía:** En caso de resultar valida la presente garantía, se responderá por las responsabilidades contraídas.
7. **Territorialidad:** La garantía será valida únicamente en el domicilio de la prestación del servicio.